

**MINISTERUL SĂNĂTĂȚII, MUNCII ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AL REPUBLICII MOLDOVA**

INSTITUȚIA MEDICO-SANITARĂ PUBLICĂ

**INSTITUTUL
DE FTIZIOPNEUMOLOGIE
"CHIRIL DRAGANIUC"**



**MINISTRY OF HEALTH, LABOUR
AND SOCIAL PROTECTION OF THE
REPUBLIC OF MOLDOVA**

PUBLIC MEDICAL SANITARY

**INSTITUTE OF
PHTHISIOPNEUMOLOGY
"CHIRIL DRAGANIUC"**

MD-2025, Republica Moldova,
municipiul Chișinău str. Constantin Virăv 13
tel +373 22 572 200, fax + 373 22 572 205
e-mail ifp@ms.md

MD-2025, Republic of Moldova
13, Constantin Virăv, street, Chisinau
tel +373 22 572 200, fax + 373 22 572 205
e-mail ifp@ms.md

**Declarația Directorului Institutului de Ftiziopneumologie "Chiril Draganiuc" privind
implementarea Sistemului de management al calității**

Subsemnata, Sofia ALEXANDRU, Director al Institutului de Ftiziopneumologie "Chiril Draganiuc" (IFP), prin prezenta declarație mă angajez să:

- 1) comunic angajaților orientarea către nevoile pacienților și a importanței respectării cerințelor legale și de reglementare;
- 2) determin politica și să asigur stabilirea și realizarea obiectivelor calității;
- 3) să asigur elaborarea, aprobarea și realizarea planurilor de activitate, disponibilitatea resurselor și tot suportul în colaborarea cu Direcția managementul calității serviciilor de sănătate a ANSP în vederea îmbunătățirii continue a sistemului de management al calității conform standardelor, procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare în vigoare.

Pentru realizarea misiunii și viziunii instituției noastre și a satisface într-o măsură cât mai mare necesitățile și așteptările pacienților, ne vom conforma principiilor care stau la baza standardelor privind Managementul Strategic și Organizațional, Managementul Clinic, Etica Medicală și Drepturile Pacientului, respectiv:

- a) vom asigura activitatea IFP conform obiectivelor stabilite în Planul de dezvoltare strategică, Programul Național de Control al Tuberculozei și nevoilor de sănătate a populației din Republica Moldova;
- b) vom asigura îmbunătățirea continue a calității serviciilor de sănătate și a siguranței pacientului;
- c) vom asigura accesul echitabil și nediscriminatoriu a pacienților la serviciile de sănătate, conform nevoilor acestuia, în limita misiunii și a resurselor instituției;
- d) vom asigura respectarea demnității umane, a principiilor eticii și deontologiei medicale și a grijii față de sănătatea pacientului;

e) vom asigura orientarea managementului clinic, pentru acordarea asistenței medicale centrate pe pacient;

f) vom asigura abordarea integrată, inter și multidisciplinară, a pacientului în managementul de caz;

g) vom promova eficacitatea și eficiența prin dezvoltarea conceptului de evaluare a practicii profesionale prin audit clinic și prin optimizarea procesului decizional;

h) vom asigura continuitatea asistenței medicale în cadrul IFP, prin asigurarea resurselor necesare, conform misiunii declarate și după externare prin colaborare cu medicii de familie și medicii specialiști din ambulator;

Obiectivele noastre, privind asigurarea și îmbunătățirea calității serviciilor și siguranței pacientului sunt:

- ✓ plasarea permanentă a pacientului în centrul atenției;
- ✓ asigurarea managementului riscurilor;
- ✓ creșterea calității actului medical prin pregătire profesională continuă și învățarea din erori a întregului personal;
- ✓ organizarea și îmbunătățirea comunicării între profesioniști și între personalul medical și pacient/aparținători;
- ✓ colaborare profesională între persoane și echipe medicale din IFP și din alte instituții cu care vom încheia contracte de colaborare pentru asigurarea unei asistențe medicale integrate inter și multidisciplinară;
- ✓ asigurarea eficacității și eficienței actului medical, prin autoevaluarea și îmbunătățirea continuă a protocoalelor de diagnostic și tratament și a procedurilor privind organizarea acordării serviciilor de sănătate;
- ✓ instruirea permanentă a personalului pentru asigurarea flexibilității și mobilității acestuia;
- ✓ obținerea satisfacției pacienților, a angajaților și a tuturor părților interesate prin calitatea serviciilor oferite;
- ✓ conformarea cu cerințele legale în domeniul calității aplicabile activității desfășurate;
- ✓ implicarea fiecărui angajat în scopul aplicării politicii în domeniul calității prin inițiative, performanțe, responsabilitate și colaborare permanent;
- ✓ creșterea gradului de utilizare a resurselor prin o mai bună planificare a activității;

Această declarație este disponibilă tuturor persoanelor interesate, fiind publicată pe pagina web a IFP, în sensul respectării prezentei și pentru asigurarea aplicării prevederilor documentelor sistemului de management al calității, înțeleg necesitatea funcționării la nivelul IFP a Structurii de Management al Calității, structură a cărei activitate mă angajez să o susțin.

Prezenta declarație intră în vigoare la data aprobării, iar prevederile sale sunt obligatorii pentru toți colaboratorii IFP.

Director



Sofia ALEXANDRU