

**MINISTERUL SĂNĂTĂȚII, MUNCHI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AL REPUBLICII MOLDOVA**

INSTITUȚIA MEDICO-SANITARĂ PUBLICĂ

**INSTITUTUL
DE FTIZIOPNEUMOLOGIE
"CHIRIL DRAGANIUC"**



**MINISTRY OF HEALTH, LABOUR
AND SOCIAL PROTECTION OF THE
REPUBLIC OF MOLDOVA**

PUBLIC MEDICAL SANITARY

**INSTITUTE OF
PHTHISIOPNEUMOLOGY
"CHIRIL DRAGANIUC"**

MD-2025, Republica Moldova,
municipiul Chișinău str. Constantin Virnav 13
tel +373 22 572 200, fax + 373 22 572 205
e-mail ifp@ms.md

MD-2025, Republic of Moldova
13, Constantin Virnav, street, Chisinau
tel +373 22 572 200, fax +373 22 572 205
e-mail ifp@ms.md

POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Conducerea Institutului de Ftizopneumologie "Chiril Draganiuc"(IFP) consideră că dezvoltarea sistemului de management al calității este dependentă de înțelegerea cerințelor pacienților, cerințelor legale și de reglementare din domeniu și de asigurarea satisfacției acestora în realizarea serviciilor medicale.

MISIUNE

Dezvoltarea activității IFP conform nevoilor de sănătate a populației:

- Prestarea unui act medical de calitate, într-un mediu sigur și confortabil, astfel încât pacienții să beneficieze de cele mai bune îngrijiri;
- Conștientizarea de către comunitate și de către fiecare cetățean în parte cu privire la rolurile și responsabilitățile pe care le au, modificarea comportamentului individual în ceea ce privește profilaxia primară și secundară a bolilor;
- Asigurarea fiecărui individ în parte a unui nivel corespunzător de protecție a sănătății, precum și oportunități egale de a accesa serviciile medicale;
- Îmbunătățirea raportului cost-beneficiu, în vederea asigurării unui nivel performant al activității medicale;
- Respectarea demnității umane, a principiilor eticii și deontologiei medicale și a grijii față de sănătatea pacientului;
- Promovarea eficacității și eficienței prin dezvoltarea conceptului de evaluare a practicii profesionale prin audit clinic și prin optimizarea procesului decizional.

VIZIUNE

IFP urmărește îmbunătățirea stării de sănătate a populației și realizarea unui sistem de sănătate modern și eficient, pus la dispoziția cetățeanului.

IFP urmează să-și gândească viitorul nu numai la nivel de supraviețuire ci și ca ofertant de servicii diversificate și de calitate pentru pacienții din ce în ce mai diverși și cu noi așteptări.

OBIECTIVE GENERALE

- Respectarea dreptului la ocrotirea sănătății populației;
- Plasarea permanentă a pacientului în centrul atenției;
- Garantarea calității și siguranței actului medical;
- Creșterea rolului serviciilor preventive;
- Asigurarea accesibilității la servicii;
- Respectarea dreptului la liberă alegere și a egalității de șanse;
- Aprecierea competențelor profesionale și încurajarea dezvoltării lor;
- Transparență decizională;
- Implementarea, certificarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului de calitate;
- Orientarea instruirii întregului personal către înțelegerea, conștientizarea și asumarea calității.

IMPLEMENTAREA MANAGEMENTULUI RISCURILOR

- Creșterea calității actului medical prin pregătire profesională continuă și învățarea din erori;
- Organizarea și îmbunătățirea comunicării între personalul medical, pacient și aparținători;
- Conformarea cu cerințele legale în domeniul calității aplicabile activității desfășurate.

Personalul medical din IFP se obliga:

- Să respecte demnitatea vieții umane;
- Să manifeste compasiune și să îngrijească fără discriminare;
- Să susțină perfecțiunea și profesionalismul prin educație, cercetare și evaluare;
- Să promoveze calitatea, echitatea și responsabilitatea;
- Să se conformeze în totalitate cerințelor stabilite în contractul de munca, fisa de post.

Prezenta politică este comunicată, afișată și însușită de tot personalul, disponibilă pentru public și poate fi modificată/completată ori de câte ori este nevoie.

Director



Sofia ALEXANDRU